



HANDLEIDING

LAUNCH Secure Gateway licentieactivering

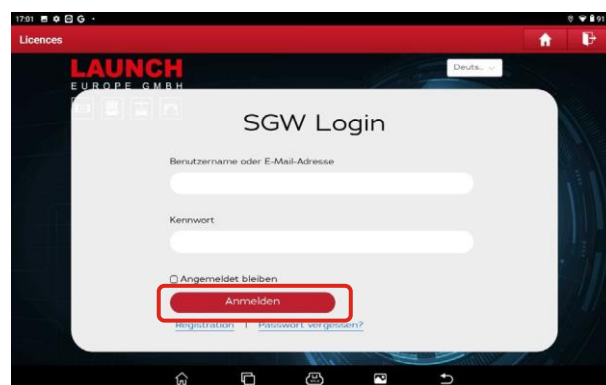
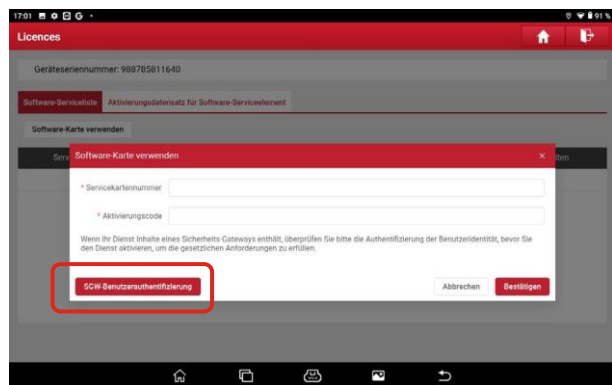
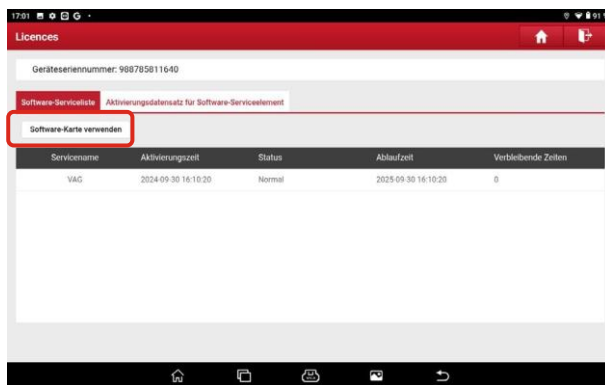
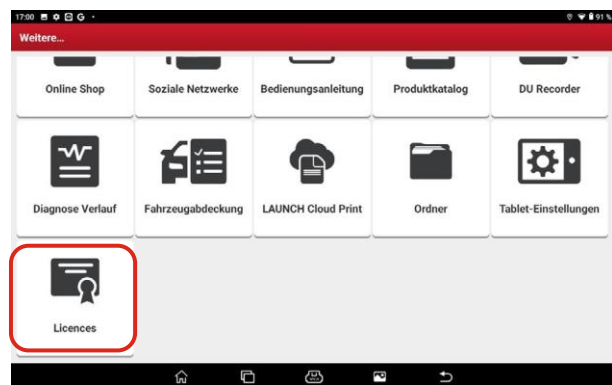
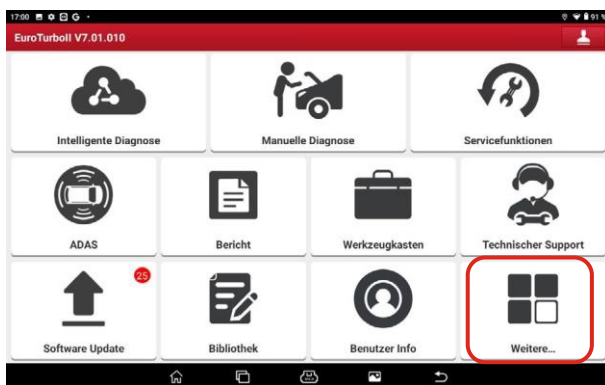
Gefeliciteerd met jouw LAUNCH Secure Gateway-licentie.

Deze handleiding biedt een stapsgewijze instructie voor het registreren en activeren van jouw Secure Gateway licentie.

Registratie

Om je licentie te activeren, moet je het registratieproces zoals onderstaand beschreven voltooien:

1. Ga naar www.launcheurope.de/sgw-login en selecteer Registreren, of volg het pad op je diagnosetester: **Meer > Licenties > Gebruik softwarekaart > SGW gebruikersauthenticatie > Registreren.**



2. Vul het registratieformulier in. Jouw registratiegegevens zullen individueel worden gecontroleerd. In de tussentijd kun je doorgaan met het activeringsverzoek.





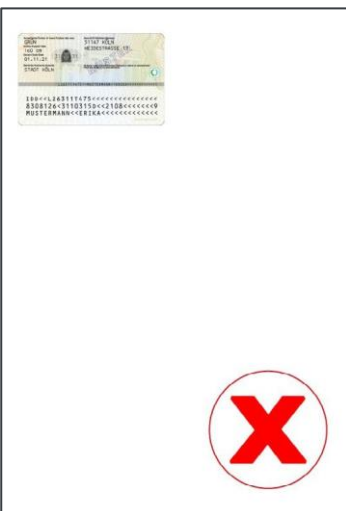
Opmerking:

Voor een succesvolle verificatie moet je een foto maken van de ID samen met het diagnoseapparaat en deze afbeelding uploaden. Vermijd scans op A4-formaat, omdat deze vaak te veel achtergrond bevatten, waardoor de ID onleesbaar kan worden.

juist voorbeeld: Geval 1



Verkeerd voorbeeld: Geval 2 en 3



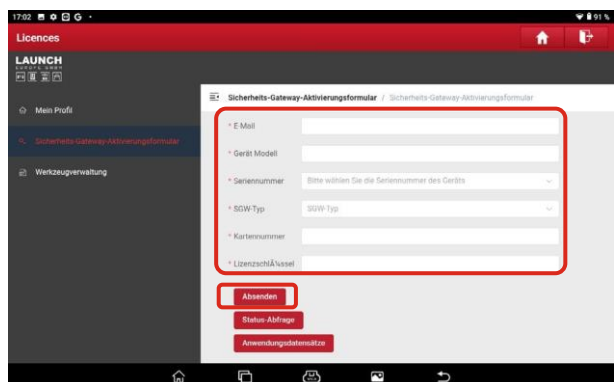
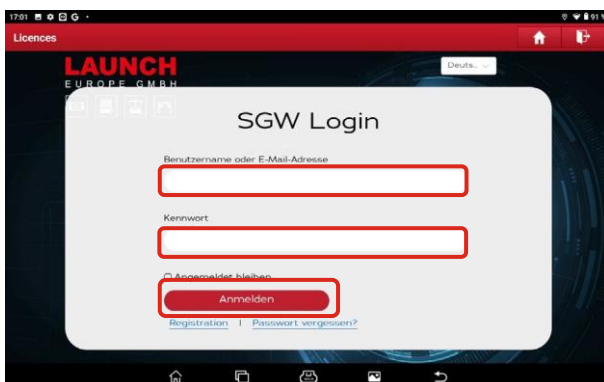
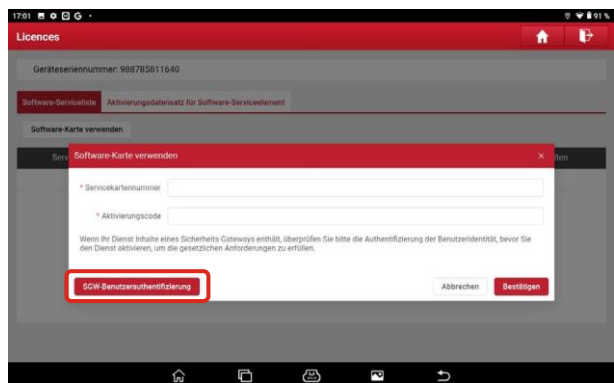
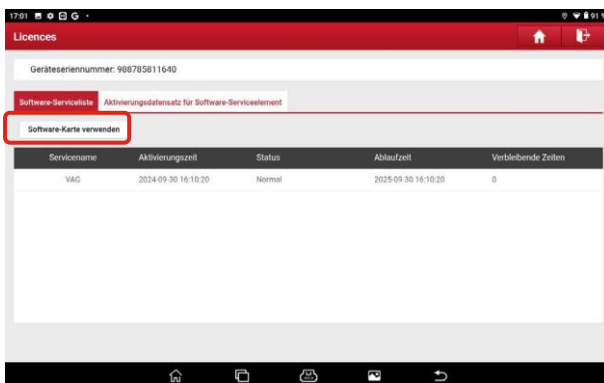
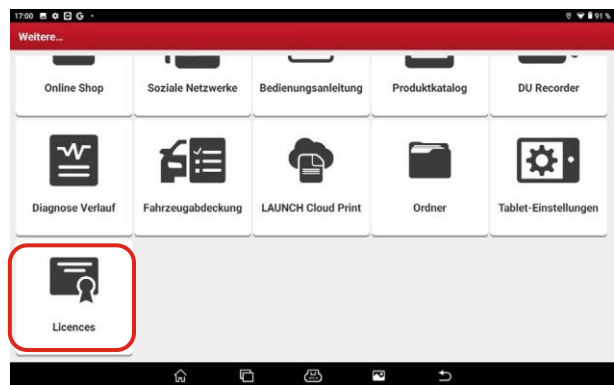
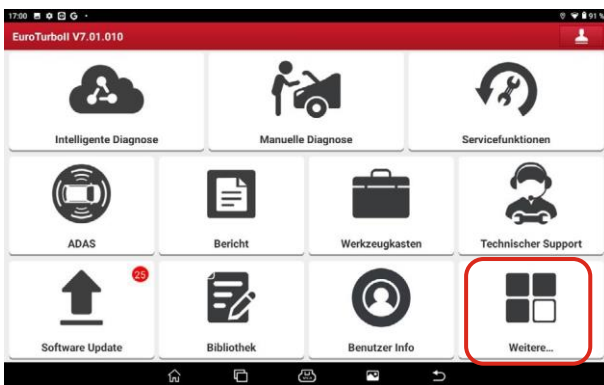


Licentieactivering

Door een recente systeemupdate zijn er nu twee verschillende activeringsmethoden, afhankelijk van je licentiesleutel.

Optie 1: Als je licentiesleutel begint met **FCA, MESGW, SGWP, POAL** of **POAT**.

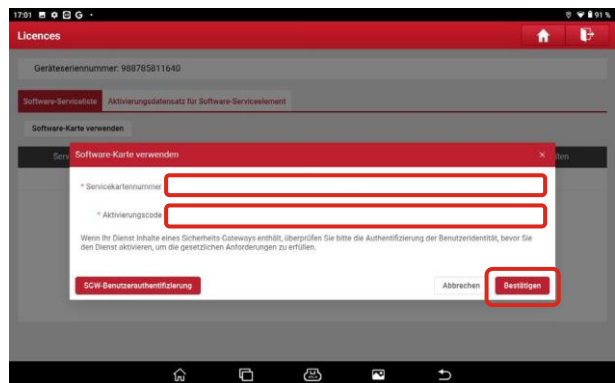
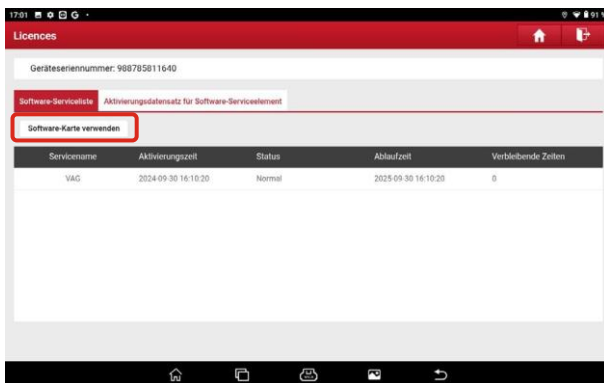
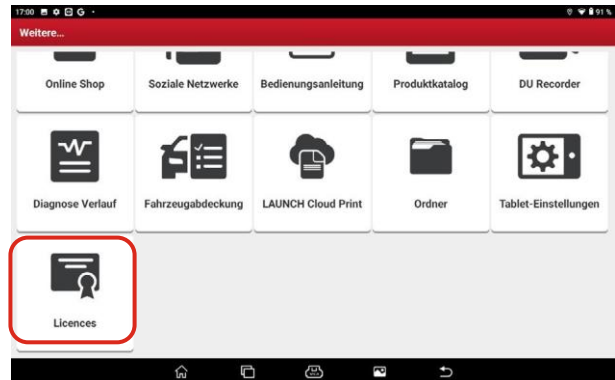
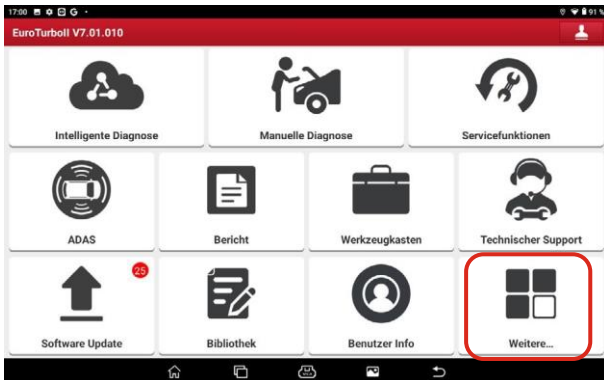
1. Tik in het beginscherm van je diagnose-app op **Meer > Licenties > Gebruik softwarekaart > SGW-gebruikersverificatie** en meld je aan.
2. Selecteer in de menubalk **Security Gateway Activation Form**, vul het formulier in en tik op **Submit**.
3. Je kunt de huidige status van je aanvraag bekijken onder **Statusaanvraag**.






Optie 2: Andere licentiesleutels

1. Ga naar **Meer > Licenties > Gebruik softwarekaart**, voer de licentie direct in en tik op **Bevestigen**.
2. Als er een foutcode verschijnt die verwijst naar SGW Gebruikersauthenticatie, is je account mogelijk nog niet geverifieerd of is er een probleem opgetreden tijdens het verificatieproces. In dat geval ontvang je een melding per e-mail.



Support

Hulp nodig? Ons CLEVER DiagnostiX supportteam staat voor je klaar:

 +31 (0) 85 076 5000

